I. Оплата картой Obed.ru

При предъявлении клиентом карты Obed.ru, сотрудник ресторана должен сделать следующее:

- открыть стол;

- принять заказ;

- нажать кнопку **«Оплата»**;

- прокатать карту Обед.ру через считыватель магнитных карт (в всплывающем окне валюта **«Рубли»** должна поменяться на **«Подарочная карта»**);

- закрыть стол.

Чтобы посмотреть **баланс карты Obed.ru**, нужно зайти в меню создание стола, там будет окно “**Информация о карте”**, после прокатать карту **Obed.ru** и на экране высветится баланс карты.

II. В случае, если карта Obed.ru НЕ прокатывается АВТОМАТИЧЕСКИ через кассу.

При возникновении проблем при автоматической прокатке карт **Obed.ru необходимо позвонить и сообщить о проблеме** по телефону +7 495-783-48-33.

Клиент обязан предъявить карту Обед.ру, в противном случае клиент должен личными средствами оплатить заказ.

При предъявлении карты необходимо:

- закрыть стол;

- сотрудник ресторана должен до 20:00 отправить чеки или список карт для удаленного списания в день, когда была транзакция по карте **Obed.ru на e-mail: check@obed.ru** ;

- в теме письма **обязательно** указать название и адрес.

Пример:

Тема письма: Столовая №1 г. Коломна, ул. Заезжая 19 А.

Дата : 25.02.2017 не прошли следующие карты:

9012452-150 руб

9002145-123 руб и т.д.

Если чеки и списки были предоставлены несвоевременно (день в день), мы не сможем списать суммы со счета клиента.

В этом случае расходы будут за Ваш счет.