I. Оплата картой Obed.ru

Чек за заказ, оплаченный только типом оплаты Обед.ру, нефискализируется.
На кассе можно провести смешанную оплату* с картой Обед.ру.
Чек при смешанной оплате фискализируется на сумму, оплаченную наличными или банковской картой, сумма оплаченная картой Обед.ру не фискализируется.

**смешанная оплата* - оплата одного заказа несколькими типами оплат, например, картой Обед.ру и наличными или катрой Обед.ру и банковской картой.

При предъявлении клиентом карты Obed.ru, сотрудник ресторана должен сделать следующее:

- открыть стол;

- принять заказ;

- нажать кнопку оплата – **Расчет заказа**;

- прокатать карту Обед.ру через считыватель магнитных карт;

- нажать на **Картинка** и согласиться с оплатой (в случае, если не произвелся расчет, то в нижней части экрана “Оплатить картой”, вместо **Картинки** нажимаем на **Оплата картой** и происходит расчет заказа)

- закрыть стол.

Что бы посмотреть **баланс карты Obed.ru,** нужно зайти в меню создание стола, там будет окно **“Информация о карте”,** после прокатать карту **Obed.ru** и на экране высветится баланс карты.

II. В случае, если карта Obed.ru НЕ прокатывается АВТОМАТИЧЕСКИ через кассу.

При возникновении проблем при автоматической прокатке карт **Obed.ru необходимо позвонить и сообщить о проблеме** по телефону +7 495-783-48-33.

Клиент обязан предъявить карту **Obed.ru**, в противном случае клиент должен личными средствами оплатить заказ.

При предъявлении карты необходимо:

- закрыть стол;

- сотрудник ресторана должен до 20:00 отправить чеки или список карт для удаленного списания в день, когда была транзакция по карте О**Obed.ru на e-mail: check@obed.ru** ;

- в теме письма **обязательно** указать название и адрес.

Пример:

Тема письма: Столовая №1 г. Коломна, ул. Заезжая 19 А.

Дата : 25.02.2017 не прошли следующие карты:

9012452-150 руб

9002145-123 руб и т.д.

Если чеки и списки были предоставлены несвоевременно (день в день), мы не сможем списать суммы со счета клиента.

В этом случае расходы будут за Ваш счет.